

LAS PERSONAS IMPORTAN, LAS PALABRAS IMPORTAN

¿ESTÁS UTILIZANDO LENGUAJE CULTURALMENTE SENSIBLE?

La forma y manera de comunicación es importante en la atención compasiva. El lenguaje usado impacta como pensamos y actuamos. No se limita a lo que se dice frente a un paciente. Lo que dices a puerta cerrada a tus compañeros de trabajo, amigos y familiares puede ser la semilla del estigma. El estigma, junto con el racismo estructural y los factores sociales y económicos que impactan en la salud, pueden impedir que las personas busquen ayuda o que reciban la atención necesaria. El uso de un lenguaje consciente puede eliminar las calificaciones negativas y estereotipadas y mejorar los encuentros entre paciente y médico.

SI OYES ESTO...

- ¿De qué sirve hablar de las emociones?
- Los psiquiatras y terapeutas no necesitan educación en competencias culturales. Cualquier clínico debería ser suficiente.
- No podía entender su acento o idioma.
- Las personas blancas también se enfrentan al estigma.
- Todo el mundo tiene acceso a tratamientos para la salud mental.
- Siguen negándose al tratamiento y se comportan como si estuvieran presionando a conseguir ayuda.

[ESTAS FRASES FOMENTAN LA NECESIDAD DE TENER EN CUENTA LAS DIFERENCIAS CULTURALES Y RACIALES PARA AVANZAR EQUIDAD EN SALUD.]

CONSIDERE RESPONDER CON...

- ▶ Se ha demostrado que la terapia hablada, o psicoterapia, funciona para todas las personas, independientemente de su etnia, raza, orientación sexual o identidad de género. No es solo hablar.
- ▶ Las personas a menudo se sienten más cómodas buscando tratamiento con el que se pueda relacionar. La educación sobre competencia cultural es esencial para cuidar efectivamente con humildad cultural.
- ▶ A las personas a lo mejor les cuestan expresarse plenamente en un idioma no indígena. Identifiquemos un clínico que hable su idioma.
- ▶ El estigma sobre la salud mental existe en todas las comunidades, pero aún más las que están históricamente marginadas.
- ▶ Muchas personas tienen dificultades para acceder a tratamiento de salud mental y los obstáculos son aún mayores para las personas de color.
- ▶ Existe una desconfianza justificada en las instituciones de atención médica en muchas comunidades. Debemos seguir enfrentándonos y denunciando los casos de racismo institucional.

[ESTAS PALABRAS PROPAGAN EL ESTIGMA Y NO RECONOCEN LA DIVERSIDAD DE LAS PERSONAS.]